

CONDITIONS DE RETOUR

CHASSOMANIAK

DEPUIS 2006

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

Pour obtenir le remboursement d'un article qui ne vous convient pas, vous pouvez simplement compléter le formulaire de retour sans nous contacter. Vous disposez de 15 jours à partir de la réception du colis chez vous pour nous retourner l'item à vos frais.

Effectuer un retour par les services postaux

Il est également possible d'effectuer un retour de la marchandise par la poste, en utilisant l'étiquette pré-affranchie placée sur le colis (si disponible avec votre colis). Nous déduisons du remboursement un montant de 12\$ + taxes afin de couvrir les frais postaux liés au retour des articles.

En cas d'erreur de notre part ou d'article endommagé pendant le transport, nous nous engageons à couvrir les frais de 12\$ et d'expédition initiaux.

L'article doit être à l'état neuf : c'est-à-dire, non endommagé, propre, sans odeur, sans poils d'animaux ainsi qu'avec les étiquettes et l'emballage d'origine.

Des **frais de retour supplémentaires** s'appliqueront si l'article retourné n'est plus à l'état neuf. Également, si un article est **non-remboursable ou impropre à la revente** notamment lorsqu'usagé ou lavé, le remboursement sera refusé. L'article vous sera alors réexpédié et nous vous facturerons des frais de transport de 25\$.

IMPORTANT! Nous n'effectuons PAS D'ÉCHANGES pour les articles commandés en ligne, seulement des REMBOURSEMENTS. Pour échanger un article, il vous suffit d'effectuer un retour et de passer une nouvelle commande par la suite.

ERREUR DE COMMANDE

Votre marchandise a été soigneusement vérifiée et emballée avant de quitter notre entrepôt. Toutefois, si vous constatez une erreur ou qu'un article manque à votre commande, contactez-nous.

Pour toute erreur de commande de notre part ou article endommagé pendant le transport, un numéro de retour est requis. Ce numéro vous évitera les frais de transport.

Pour l'obtenir, veuillez communiquer avec notre service à la clientèle : **418 215-1099/ administration@chassomaniak.com**

FRAIS DE TRANSPORT

En **cas d'erreur de notre part** lors du traitement de votre commande ou d'articles endommagés pendant le transport, les frais de retour sont gratuits et payés par Chassomaniak.

Dans l'éventualité où vous souhaiteriez retourner un produit correspondant à votre commande initiale afin d'en obtenir un remboursement, vous devrez alors **couvrir les frais de transport** qui y sont liés.

DÉLAIS

Pour **une erreur de notre part lors du traitement de votre commande ou un article endommagé pendant le transport**, vous disposez de **7 jours à partir de la réception** du colis pour nous contacter et obtenir votre numéro de retour.

Pour un simple **remboursement**, vous disposez de **15 jours** à partir de la réception du colis pour nous expédier le ou les articles.

PROCÉDURE DE RETOUR

- * En cas d'erreur de livraison, contactez-nous pour obtenir votre numéro de retour.
- * Remplissez le formulaire de retour au dos de cette feuille.
- * Insérez le formulaire ainsi qu'une copie de la facture si possible dans la boîte.
- * Collez sur la boîte l'étiquette de retour de Poste Canada pré-affranchie qui vous est fournie.
- * Apportez votre colis à un bureau de Poste Canada afin de procéder à l'envoi.

Le délai de traitement pour le remboursement peut aller jusqu'à 10 jours ouvrables suivant l'arrivée de l'article à notre entrepôt.

RESPONSABILITÉ

Il est de la responsabilité du client de respecter la procédure de retour ainsi que les délais prescrits ci-dessus. L'emballage conforme et sécuritaire de l'article lors du retour est aussi la responsabilité du client.

ARTICLE NON REMBOURSABLES ET NON ÉCHANGEABLES

- * Les ventes finales : Tous les produits à 50% et plus de rabais.
- * DVD.
- * Sous-vêtements.

FORMULAIRE DE RETOUR À COMPLÉTER au verso

DEUX OPTIONS POSSIBLES POUR LE RETOUR :

**Vous êtes insatisfait de votre choix de couleur/grandeur/ produit?
Le cadeau ne convient pas?**

QUOI FAIRE?

1. Remplir le formulaire de retour et le mettre dans la boîte avec une copie de votre reçu de commande. (12 \$ de frais de retour vous seront facturés)
2. Fermer le colis et y coller l'étiquette pré-affranchie reçue avec votre colis (si disponible). La boîte est prête à poster. Vous rendre au bureau de poste pour l'expédition.
3. Si vous souhaitez faire un échange, ne pas oublier de **faire une nouvelle commande** sur notre site internet www.chassomaniak.com/boutique

OU

**Le produit est en mauvais état ou défectueux?
Chassomaniak s'est trompé dans la préparation de votre commande?**

QUOI FAIRE?

1. Nous contacter au **418 215-1099** ou au **administration@chassomaniak.com** pour obtenir un numéro de retour, et ainsi vous éviter les frais d'expédition.
2. Remplir le formulaire de retour, y inscrire le # de retour et le mettre dans la boîte avec une copie de votre reçu de commande.
3. Fermer la boîte et y coller l'étiquette pré-affranchie reçue avec votre colis. La boîte est prête à poster. Vous rendre au bureau de poste pour l'expédition.

Pour plus de détails sur notre politique de remboursement ainsi qu'aux frais associés, voir au verso de cette feuille.

FORMULAIRE DE RETOUR

Pour un retour de marchandise, veuillez remplir les sections A et B ci-dessous.

SECTION A IDENTIFICATION DU CLIENT

Nom : _____ Téléphone : _____
de la commande : _____ # de retour (si applicable) : _____

SECTION B DESCRIPTION DES ITEMS RETOURNÉS

MOTIFS DU RETOUR

Sans # de retour :

- 1 - Je suis insatisfait du choix de couleur/grandeur.
- 2 - J'ai changé d'idée.
- 3 - J'ai reçu mon colis trop tard.
- 4 - Retour cadeau.

de retour obligatoire

- 5 - Le produit n'est pas conforme à celui annoncé.
- 6 - Le produit est défectueux.
- 7 - Le colis a été endommagé dans le transport.
- 8 - Je n'ai pas reçu le bon produit.

Item(s) retourné(s)	Quantité	# Motif	Raisons

SECTION C RÉSERVÉ À CHASSOMANIAK

Date : _____ Réglé par : _____
Conclusion : _____

MERCI D'AVOIR MAGASINÉ CHEZ

CHASSOMANIAK
DEPUIS 2006